



# STUDIO STAALKAART

## ONTWERPBURO

voor print, web,  
foto- &  
videografie

<<

Op al onze aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en transacties zijn de hieronder aangegeven algemene voorwaarden van toepassing

### ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN STUDIO STAALKAART

opgesteld: Eastermar, 25-11-2005

#### 1 Toepasselijkheid

##### 1.1

In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper aangeduid als Studio Staalkaart, zijnde degene die deze voorwaarden hanteert, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever.

##### 1.2

De standaard voorwaarden van opdrachtgever gelden niet tenzij deze schriftelijk door Studio Staalkaart zijn aanvaard.

#### 2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

##### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Studio Staalkaart gesloten overeenkomsten.

##### 2.2

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

##### 2.3.

Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

##### 2.4

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Studio Staalkaart een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Studio Staalkaart eerst nadat deze schriftelijk door Studio Staalkaart zijn bevestigd.

##### 2.5

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze Studio Staalkaart wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Studio Staalkaart, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

#### 3 Aanbiedingen

##### 3.1

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Wordt een aanbieding aanvaard, dan heeft Studio Staalkaart het recht om de aanbieding binnen vijf dagen schriftelijk te herroepen.

### 3.2

Aanbiedingen en toezeggingen door vertegenwoordigers van Studio Staalkaart gelden alleen indien deze schriftelijk door Studio Staalkaart zijn bevestigd.

### 3.3

Studio Staalkaart heeft het recht, indien de opdracht niet aan hem wordt gegeven, alle kosten, welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

### 3.4

Aanbiedingen zijn gebaseerd op kostprijfactoren, die gelden ten tijde van het verstrekken van de opdracht. Indien één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is Studio Staalkaart gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

### 3.5

De inhoud van folders, drukwerken etc., binden Studio Staalkaart niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

## 4 De uitvoering van de overeenkomst

### 4.1

Studio Staalkaart zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Studio Staalkaart de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 4.2

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Studio Staalkaart mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 4.3

Een door Studio Staalkaart opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Studio Staalkaart in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

Levertijden in offertes van de gebruiker zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 4.4

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Studio Staalkaart.

### 4.5

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Studio Staalkaart, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Studio Staalkaart zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### 4.6

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Studio Staalkaart te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

### 4.7

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 5 Inschakelen van derden

### 5.1

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### 5.2

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtge-

ver kan Studio Staalkaart, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

### 5.3

Indien Studio Staalkaart op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Studio Staalkaart namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### 5.4

Indien bij de uitvoering van de opdracht Studio Staalkaart volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

## 6 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 6.1

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de Studio Staalkaart. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de Studio Staalkaart daartoe bevoegd.

### 6.2

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 6.3

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio Staalkaart te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Studio Staalkaart openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 6.4

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Studio Staalkaart tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerp-schetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Studio Staalkaart, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### 6.5

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Studio Staalkaart jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Ontwerpen, tekeningen, foto's, prints, teksten en andere door Studio Staalkaart vervaardigde materialen blijven een jaar voor nabestelling bewaard, zij worden niet afgegeven en blijven eigendom van Studio Staalkaart

## 7 Gebruik en licentie

### 7.1

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Studio Staalkaart, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Studio Staalkaart bekend te zijn gemaakt.

Studio Staalkaart kent alle klanten een beperkt gebruiksrecht voor haar ontwerpen toe. Dit betekent dat alleen voor het afgesproken doel (medium waarop het ontwerp wordt toegepast), en/of voor bepaalde tijd, zoals omschreven in de offerte, een licentie wordt verleend.

### 7.2

Het is altijd mogelijk een volledig gebruiksrecht af te kopen. Afhankelijk van factoren als het toe te passen medium, de oplage, de tijdsduur van toepassing, exclusiviteit (bij foto's) e.d. worden hierover apart afspraken gemaakt en schriftelijk vastgelegd.

Een opdrachtgever, die een dergelijk document niet kan overleggen, kan geen aanspraak maken op ruimere rechten dan een beperkt gebruiksrecht.

De opdrachtgever is, ook met een volledig gebruiksrecht, zonder de schriftelijke toestemming van Studio Staalkaart niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Studio Staalkaart recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Studio Staalkaart een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

#### 7.3

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

#### 7.4

Studio Staalkaart heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### 8 Honorarium en bijkomende kosten

#### 8.1

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Studio Staalkaart voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

#### 8.2

Indien Studio Staalkaart door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Studio Staalkaart gehanteerde honorariumtarieven.

#### 8.3

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Studio Staalkaart na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Studio Staalkaart te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of €100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

### 9 Betaling

#### 9.1

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Studio Staalkaart nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Studio Staalkaart gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW.

#### 9.2

Studio Staalkaart heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

#### 9.3

De opdrachtgever verricht de aan Studio Staalkaart verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Studio Staalkaart heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

## 10 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

### 10.1

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 10.2 I

Indien de overeenkomst door Studio Staalkaart wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Studio Staalkaart redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 10.3

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Studio Staalkaart op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 10.4

Zowel Studio Staalkaart als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Studio Staalkaart het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

### 10.5

In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Studio Staalkaart zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Studio Staalkaart ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die Studio Staalkaart vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### 10.6

Wanneer de werkzaamheden van Studio Staalkaart bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## 11 Garanties en vrijwaringen

### 11.1

Studio Staalkaart garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### 11.2

De opdrachtgever vrijwaart Studio Staalkaart of door Studio Staalkaart bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 11.3

De opdrachtgever vrijwaart Studio Staalkaart voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 12 Aansprakelijkheid

### 12.1

Studio Staalkaart is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- g. fouten of tekortkomingen in toegepaste software van Content Management Systemen
- h. fouten of tekortkomingen van hostingpartijen, met betrekking tot websites, CMS-systemen, e.d.

#### 12.2

Studio Staalkaart is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Studio Staalkaart aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Studio Staalkaart voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### 12.3

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Staalkaart of de bedrijfsleiding van Studio Staalkaart -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Studio Staalkaart voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de Studio Staalkaart gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Studio Staalkaart uitkeert.

#### 12.4

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### 12.5

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Studio Staalkaart niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 13 Overige bepalingen

#### 13.1

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### 15.2

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Studio Staalkaart gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

#### 13.3

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

#### 13.4

Op de overeenkomst tussen Studio Staalkaart en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Studio Staalkaart en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Staalkaart is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Studio Staalkaart.

>>